



## Lernmodul: Grundlagen des Case Management

Pflegende und Sozialarbeiter verstehen Case Management als eine Methode ihres Handelns. Case steht nicht für den Menschen, sondern für seine problematische Situation. Bei Case Management geht es um die Optimierung von Prozessen der human dienstlichen Versorgung, um Prozessverantwortung und Fallführung, um Aktivierung von Selbsthilfe und um Durchsichtigkeit des Verfahrens für alle Beteiligten.

### Lerninhalte:

- Entstehung und Ursprung des Case Managements
- Gründe für die Etablierung von Case Management im deutschen Gesundheitssystem
- Funktionen im Case Management
- Phasen des Case Management Prozesses
- Fallverständnis und Fallsteuerung
- Case Management in den verschiedenen Arbeitsfeldern des Gesundheitswesens
- Case Management aus der Sicht von Pflege und Klienten

### Literaturhinweise:

- Case Management-Sonderheft Pflege (2008) 5. Jahrg.
- Dörpinghaus, Sabine; Grützmaker, Sabine; Werbke, Sebastian; Weidner, Frank (2004): Überleitung und Case Management in der Pflege.
- Ewers, Michael; Schaeffer, Doris (Hrsg.) (2005): Case Management in Theorie und Praxis. 2. ergänzte Auflage
- Gratias, Ralf (2004): Den Patienten zielgerichtet durch den Leistungsprozess führen. Ziele, Funktionen und Aufgaben eines pflegerisch gestützten Case Managements. In: Die Schwester Der Pfleger, 43. Jahrg., Heft 4
- Sambale, Manuela (2005): Empowerment statt Krankenversorgung. Stärkung der Prävention und des Case Management im Strukturwandel des Gesundheitswesens.
- Wendt, Wolf Rainer (2008): Case Management im Sozial- und Gesundheitswesen. Eine Einführung. 4. Auflage
- [www.dgcc.de](http://www.dgcc.de)